

Soyez acteur  
de votre  
identité !



A tout moment de votre prise en charge, si vous constatez une erreur sur votre identité, signalez-le immédiatement à un professionnel (faute d'orthographe de votre nom de naissance, prénom, date de naissance erronée, erreur de personne).

**Votre participation active prévient tout  
risque d'erreur et facilite la qualité  
et la sécurité des soins.**



Toute usurpation ou échange d'identité peut créer un dysfonctionnement engendrant des conséquences graves pour la sécurité des personnes concernées.



Clinique Rive Gauche

49, allées Charles de Fitte

31076 Toulouse Cedex 3

Tél : 05 61 77 33 33

[www.clinique-rivegauche.fr](http://www.clinique-rivegauche.fr)



 Clinique  
Rive Gauche

# Identito Vigilance

*Droits du patient*



Identifier le patient pour lui prodiguer les meilleurs soins

## Qu'est-ce que l'identitovigilance ?

Afin d'éviter tout risque d'erreur, vous devez être identifié tout au long de votre séjour par les professionnels de santé et le personnel soignant de la clinique.

L'**identitovigilance** s'effectue tout au long de la prise en charge :

- pour tous les patients,
- par tous les professionnels de santé et le personnel soignant intervenant autour du patient,
- dans tous les secteurs.

Les **renseignements** concernant votre identité sont **confidentiels** et ne peuvent être divulgués. La clinique garantit le **respect du secret médical**.

## Votre identification à l'admission

Vous êtes **identifié(e)** par votre nom de naissance (le cas échéant votre nom d'usage), votre prénom, votre date de naissance et votre sexe.

Ces informations seront relevées à partir d'une **pièce d'identité valide portant votre photographie** (carte d'identité, passeport, titre de séjour) que vous aurez obligatoirement présentée lors de votre pré-admission. Vous devez décliner votre identité telle qu'elle est mentionnée sur votre pièce d'identité.



Votre **carte vitale** vous sera également demandée afin de faciliter le remboursement des soins. Elle ne remplace en aucun cas votre pièce d'identité.



## Votre identification pendant votre séjour

Un **bracelet personnalisé** mentionnant votre identité vous sera **posé systématiquement** par le **personnel soignant**.

## Votre identification lors des examens

Toutes les procédures utilisées sécurisent votre prise en charge et sont garantes de votre bonne identité.

